

Datenschutzrichtlinien

Im Folgenden möchten wir Sie über die Art der von Zippy7 verarbeiteten Daten und über die Zwecke der Datenverarbeitung informieren. Außerdem möchten wir Sie über wichtige rechtliche Aspekte des Datenschutzes, wie z.B. Ihre Rechte, informieren.

Unsere Kontaktdaten

Zippy7 Autorent GmbH.

Reichsstraße 4., 2401 Fischamend, Österreich

Phone: +43 664 153 1881

E-mail: info@zippy7.com

Website: www.zippy7.com

Bitte beachten Sie, dass wir uns das Recht vorbehalten, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Alle Änderungen werden auf der Website veröffentlicht und wir werden Sie auch per E-Mail über die Änderungen informieren.

1. Definitionen (Art. 4 GDPR)

Einwilligung" der betroffenen Person ist jede Willensbekundung, die ohne Zwang, für den konkreten Fall, in Kenntnis der Sachlage und unmissverständlich erfolgt und mit der die betroffene Person durch eine Erklärung oder eine eindeutige bestätigende Handlung ihr Einverständnis mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Ausdruck bringt;

für die Verarbeitung Verantwortlicher": die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet

Gesundheitsdaten" personenbezogene Daten, die sich auf die körperliche oder geistige Gesundheit einer natürlichen Person beziehen, einschließlich der Erbringung von Gesundheitsdienstleistungen, die Aufschluss über ihren Gesundheitszustand geben;

Personenbezogene Daten" sind alle Informationen über eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person ("betroffene Person"); als bestimmbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind;

Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten" eine Verletzung der Sicherheit, die zur zufälligen oder unrechtmäßigen Zerstörung, zum Verlust, zur Veränderung, zur unbefugten Weitergabe von oder zum Zugriff auf übermittelte, gespeicherte oder anderweitig verarbeitete personenbezogene Daten führt;

Verarbeitung" jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten oder einer Reihe personenbezogener Daten wie das Erheben, das Speichern, die Organisation, die Strukturierung, die

Aufbewahrung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Benutzung, die Weitergabe durch Übermittlung, Verbreitung oder jede andere Form der Bereitstellung, die Kombination oder die Verknüpfung sowie das Einschränken, Löschen oder Vernichten; Auftragsverarbeiter" ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet.

2. Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 5 DS-GVO)

Der für die Verarbeitung Verantwortliche befolgt die Grundsätze, dass personenbezogene Daten wie folgt verarbeitet werden müssen

(a) rechtmäßig, nach Treu und Glauben und in einer gegenüber der betroffenen Person transparenten Weise verarbeitet werden ("Rechtmäßigkeit, Fairness und Transparenz");

(b) für festgelegte eindeutige und rechtmäßige Zwecke erhoben und nicht in einer Weise weiterverarbeitet werden, die mit diesen Zwecken unvereinbar ist; die Weiterverarbeitung für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, für wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gilt gemäß Artikel 89 Absatz 1 DSGVO nicht als mit den ursprünglichen Zwecken unvereinbar ("Zweckbindung");

(c) angemessen, relevant und auf das im Hinblick auf die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderliche Maß beschränkt sein ("Datenminimierung");

(d) sachlich richtig und, soweit erforderlich, auf den neuesten Stand gebracht sein; es sind alle angemessenen Maßnahmen zu treffen, damit personenbezogene Daten, die im Hinblick auf die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, unrichtig sind, unverzüglich gelöscht oder berichtigt werden ("Richtigkeit");

(e) nicht länger, als es für die Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden, erforderlich ist, in einer Form gespeichert werden, die die Identifizierung der betroffenen Personen ermöglicht; personenbezogene Daten können länger gespeichert werden, sofern die personenbezogenen Daten ausschließlich für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, für wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gemäß Artikel 89 Absatz 1 DSGVO verarbeitet werden, vorbehaltlich der Durchführung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen, die gemäß der DSGVO erforderlich sind, um die Rechte und Freiheiten der betroffenen Person zu schützen ("Speicherbegrenzung");

(f) in einer Weise verarbeitet werden, die eine angemessene Sicherheit der personenbezogenen Daten gewährleistet, einschließlich des Schutzes vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung und vor unbeabsichtigtem Verlust, unbeabsichtigter Zerstörung oder unbeabsichtigter Beschädigung durch geeignete technische oder organisatorische Maßnahmen ("Integrität und Vertraulichkeit").

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche muss für die Einhaltung der oben genannten Grundsätze verantwortlich sein und dies auch nachweisen können ("Rechenschaftspflicht").

3. Für die Datenverarbeitung Verantwortlicher

Der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer Daten (Datenverantwortlicher) ist die Zippy7 Autorent GmbH (im Folgenden auch Zippy7 genannt).

4. Kategorien von personenbezogenen Daten

- Stammdaten: Dazu gehören beispielsweise der Vorname, der Nachname, die Adresse (privat und/oder geschäftlich) und das Geburtsdatum einer Person.
- Kommunikationsdaten: Dazu gehören z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse (privat und/oder geschäftlich), ggf. Faxnummer sowie der Inhalt der Kommunikation (z. B. E-Mails, Briefe, Faxe).
- Vertragsdaten: Dazu gehören z. B. die Mietinformationen (Fahrzeugkategorie, Abhol- und Rückgabedatum, Abhol- und Rückgabefiliale, gebuchte Extras/Dienstleistungen), Mietvertragsnummer, Reservierungsnummer, Führerscheindaten, Führerscheinfoto, Kennzeichen des von Ihnen gemieteten Fahrzeugs sowie Informationen über Kundenbindungs- und Partnerprogramme.
- Finanzielle Daten wie z.B. Kreditkartendaten.
- Freiwillige Daten: Dies sind Daten, die Sie uns auf freiwilliger Basis zur Verfügung stellen, ohne dass wir sie ausdrücklich angefordert haben, und zu denen Informationen wie Ihre Präferenzen in Bezug auf die Ausstattung und Kategorie des Fahrzeugs gehören.
- Besondere Datenkategorien: Im Falle eines Unfalls, einer Beschädigung des Fahrzeugs oder ähnlicher Vorfälle verarbeiten wir Daten über den jeweiligen Ablauf und den entstandenen Schaden. Diese Daten können von Kunden, Fahrgästen oder Geschädigten zur Verfügung gestellt werden. Die in diesem Zusammenhang verarbeiteten Daten können gesundheitsbezogene Daten wie Daten über Verletzungen, Blutalkoholspiegel, Fahren unter Einfluss von Betäubungsmitteln und ähnliches umfassen. Die gesundheitsbezogenen Daten sind die besondere Kategorie der personenbezogenen Daten.
- Daten von Dritten: Wenn Sie uns im Rahmen Ihrer Fahrzeuganmietung personenbezogene Daten Dritter (z. B. Familienangehörige, Zweitfahrer, Mitfahrer) zur Verfügung gestellt haben, werden wir auch diese Daten verarbeiten. In diesem Fall sollten Sie gleichzeitig mit der Annahme dieser Datenschutzerklärung erklären, dass Sie zur Weitergabe der Daten Dritter an uns berechtigt sind. Bei der Durchsetzung eines Anspruchs, den Dritte im Zusammenhang mit der Weitergabe ihrer personenbezogenen Daten geltend machen, schließen wir unsere Haftung aus.

5. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei Zippy7

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO): Nach dieser Vorschrift ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtmäßig, wenn und soweit Sie Ihre Einwilligung zu dieser Verarbeitung erteilt haben. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe b) GDPR: Nach dieser Vorschrift ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtmäßig, wenn die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen (z.B. bei der Fahrzeugreservierung), erforderlich ist.

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe c) GDPR: Nach dieser Vorschrift ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtmäßig, wenn die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der Zippy7 unterliegt, erforderlich ist.

Art. 6 (1) Satz 1 Buchstabe f) GDPR: Nach dieser Vorschrift ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtmäßig, wenn die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen, d.h. von Zippy7, oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, d.h. von Ihnen selbst, überwiegen.

Art. 9 (2) Punkt f) GDPR: Nach dieser Vorschrift können bestimmte besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet werden, wenn die Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Zu diesen besonderen Kategorien personenbezogener Daten gehören die Gesundheitsdaten der betroffenen Personen.

6. The purposes of data processing

A. Reserving and renting vehicles

Purposes of data processing

We process your master data, communication data, contract data, financial data and any data you have provided voluntarily for purposes of implementing your reservations and facilitating the conclusion and performance of your rental contract. We moreover use the master data, communication data and contract data for customer relations purposes, for example to handle any complaints or changes of reservation that you contact us about. If you book your vehicle via travel agencies, online travel agencies or other agents, then your master data, communication data, rental information and, if applicable, financial information, will be transferred to us by our partners. We also use your master data and contract data for purposes of settling accounts (e.g. commissions and sales processing) with, for example, travel agencies, other agencies, franchise partners and cooperation partners. We are furthermore legally obliged – for purposes of preventing and investigating criminal offences – to compare your master and communication data with official perpetrator lists provided to us. Such comparisons also serve to ward off dangers and to facilitate prosecution by the state authorities. We furthermore use your data for your and our security, for example to avoid payment defaults and to prevent property offences. Once both contracting parties have fulfilled their obligations under the rental contract, your master data, financial and contract data will be stored until the statutory retention period expires.

Legal basis for the above processing

If you would like to reserve and rent a vehicle, Art. 6 (1) sentence 1 point a) GDPR applies to the processing your data to start the reservation and renting of the vehicle.

Art. 6 (1) sentence 1 point b) GDPR applies to the processing of data to the extent required to implement reservations, to conclude and perform contracts and for customer relations purposes.

Art. 6 (1) sentence 1 point c) GDPR applies to the processing of data to the extent required to detect, prevent and investigate criminal offences, to examine and store driver's licence data, and to comply with preservation periods under commercial and tax law.

Art. 6 (1) sentence 1 point f) GDPR applies to the processing of data to the extent required to settle accounts vis-à-vis third parties, to assert our own claims, and to mitigate risks and prevent fraud.

As part of our measures to prevent fraud, we also transmit – in situations where third parties have been, or are at risk of being, defrauded – personal data to such third parties having suffered, or at risk of, fraud.

B. Marketing and direct advertising

Purposes of data processing

We process your master data, communication data and contract data for purposes of promoting customer loyalty, implementing customer loyalty and bonus programmes (including our own and those of our cooperation partners), optimising customer offers, market or public opinion research as well as holding customer events (see also → Events and donations). You may object to any processing or use of your data for direct marketing purposes at any time. Please send any objections to: Zippy7 Autorent GmbH. via email to: info@zippy7.com

Legal basis for processing

Art. 6 (1) point a) GDPR applies to data processing for purposes of implementing direct marketing measures that require explicit prior consent.

Art. 6 (1) point f) GDPR applies to data processing for purposes of implementing direct marketing measures that do not require explicit Page 4 V2.1 prior consent, and of implementing the marketing measures mentioned (→ Purposes of data processing). Legitimate interest, to the extent that Art. 6 (1) point f) GDPR applies to the type of processing concerned

Our legitimate interests in using your personal data for purposes of implementing direct marketing measures and the marketing measures mentioned lie in the fact that we want to convince you of our services and promote a lasting customer relationship with you. Categories of recipients

For the purposes described in the foregoing, we disclose your data to IT service providers, call centres, advertising partners and providers of customer loyalty and bonus programmes.

C. Business customers/payment by third parties

If you rent a vehicle through your employer, we also process your data for the purposes described in this Data Privacy Policy. This also applies mutatis mutandi if a third party is to pay the invoice. In this case, you should declare simultaneously with the acceptance of this privacy policy that you have authorisation to share the data of third parties with us. In the course of enforcing a claim created by third parties in connection with the share of their personal data, we exclude our liability.

Categories of recipients of your data

We transmit personal data collected during the rental (in particular in the form of invoices and rental agreements, possibly also in the form of monthly statements, as well as possible traffic tickets and accident reports) to your employer or the third party who is to pay your invoice.

Legal basis for the above processing Art. 6 (1) sentence 1 point b) GDPR applies to the processing of data to the extent required to implement reservations, to conclude and perform rental and framework agreements and for customer relations purposes, otherwise Art. 6 (1) point f) GDPR.

Legitimate interest, to the extent that Art. 6 (1) point f) GDPR applies to the type of processing concerned

Insofar as the processing of data for the purpose of settling the account with your employer or third parties or for clarification of facts (in particular in the case of accidents or administrative offences) is

concerned, our legitimate interest is in being able to assert invoice amounts and other claims or to determine the party against which the damage claim is asserted.

D. Damage, accidents, administrative offences

Purposes of data processing

If you discover damage to our vehicles, if you or another person cause/causes such damage, or if you or another person are/is involved in an accident with one of our vehicles, then we will process your master data, communication data, contract data, financial data and, if applicable, data concerning health for the following purposes:

- receiving and processing complaints
- providing customer services in cases of damage
- settling claims
- processing damages resulting from accidents (processing based on information provided by you and third parties such as the police, subsequent renters, witnesses, etc.)

This includes the processing of the aforementioned data categories for purposes of settling claims, for example vis-à-vis insurance companies.

When dealing with cases of damage and accidents, we also process your master data, communication data and contract data with a view to providing help in the form of our Zippy7 damage assistance services and mobility guarantee.

We also process your master data, communication data and contract data for purposes of fulfilling legal obligations (e.g. providing information to investigating authorities).

Should the competent authorities suspect you of having committed an administrative or criminal offence with one of our vehicles, then we will process not only the master data pertaining to you that we have stored, but also the data conveyed to us by the competent authorities.

We also process your master data, communication data, financial data, contract data and, if applicable, data concerning health, for purposes of upholding and asserting any claims that we may have against you, for example claims resulting from non-payment or damage caused to our vehicles.

Legal basis for processing

Art. 6 (1) sentence 1 point b) GDPR applies to data processing for purposes of complaints management, providing customer services in Page 5 V2.1 cases of damage, and processing damages resulting from accidents.

Art. 6 (1) sentence 1 point c) GDPR applies to data processing for purposes of processing damages resulting from accidents.

Art. 6 (1) sentence 1 point f) GDPR applies to data processing for purposes of settling claims, asserting any claims that we may have against you, and handling claims relating to administrative offences.

Art. 9 (2) point f) GDPR applies to the processing of data concerning health for purposes of establishing, exercising or defending legal claims.

Legitimate interest, to the extent that Art. 6 (1) sentence 1 point f) GDPR applies to the type of processing concerned

Our legitimate interests in using your personal data for purposes of settling claims and asserting any claims that we may have against you lies in our desire to ward off damage to our company and to ensure that we can provide our customers with undamaged vehicles. We are moreover obliged, pursuant to our contractual relations with third parties (e.g. insurance companies), to process your data for purposes of settling claims. Our legitimate interests in this respect lie in ensuring our contractual fidelity.

Categories of recipients

For the purposes described in the foregoing, we disclose your data to the following recipients: public authorities (investigating authorities; regulatory authorities; police authorities), collecting companies, experts, assistance services providers, lawyers and insurance companies.

E. Processing based on statutory provisions

Purposes of data processing

We process your master data, communication data, contract data and financial data for purposes of fulfilling the legal obligations to which Zippy7 is subject. These require us to process data, for example in order to comply with duties of disclosure vis-à-vis authorities and to comply with the processing requirements as stipulated by commercial and tax law provisions (e.g. the preservation period for bookkeeping documents and accounting records).

Legal basis for processing

Art. 6 (1) sentence 1 point c) GDPR

Categories of recipients

The authorities may require us to disclose your data to them for the purposes described above.

F. Improving our processes and offerings

Purposes of data processing

We process your master data, communication data and contract data, as well as any data provided voluntarily, for purposes of optimising our processes and offerings.

This involves, for example, compiling and evaluating rental reports, implementing capacity planning to improve vehicle allocation procedures, setting up a data warehouse, analysing and rectifying sources of error, and conducting customer satisfaction surveys.

To improve the quality of our offering and our customer services, we process your master data and contract data on the basis of an algorithm with a view to, for instance, creating profiles and probability values in relation to future rentals and to take-up rates for our offers. We also process your master data, communication data and contract data in connection with our collaboration with franchise partners, cooperation partners and agency partners, and for purposes of optimising the related processes and offers (cf. → Reserving and renting vehicles). We also process address data originating from external service providers to update our address database and to ensure that the master data we use for contract handling is correct.

Legal basis for the above processing

Art. 6 (1) sentence 1 point a) of the General Data Protection Regulation (GDPR) applies where consent is required to implement measures intended to optimise our processes and offers. Art. 6 (1) sentence 1 point f) GDPR. Legitimate interest, to the extent that

Art. 6 (1) point f) GDPR applies to the type of processing concerned

Our legitimate interests in using your personal data to improve our services and customer services lie in the fact that we want to offer you the best possible services and to sustainably improve customer satisfaction.

Categories of recipients

For the purposes described in the foregoing, we disclose your data to the following recipients: IT service providers, call centres, cooperation partners, agency partners and franchise partners.

G. Cookies

Zwecke der Datenverarbeitung

Unsere Websites verwenden "Cookies". Cookies sind kleine Textdateien, die von einem Webserver auf Ihre Festplatte kopiert werden. Cookies enthalten Informationen, die später von einem Webserver innerhalb der Domäne, in der Ihnen das Cookie zugewiesen wurde, gelesen werden können. Cookies können keine Programme ausführen oder Ihren Computer mit Viren infizieren. Die von uns verwendeten Cookies enthalten weder personenbezogene Daten noch sind sie mit solchen Daten verbunden.

Weitere Informationen zu Cookies und zu deren Deaktivierung finden Sie in der Cookie-Richtlinie der jeweiligen Website (erreichbar über den Link im jeweiligen Cookie-Banner und unter dem Menüpunkt "Datenschutz").

Rechtsgrundlage für die oben genannte Verarbeitung

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung findet sich in Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) (vorvertragliche Verarbeitung) und f) GDPR, soweit personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Gerechtfertigtes Interesse, soweit Art. 6 (1) Punkt f) GDPR auf die betreffende Art der Verarbeitung anwendbar ist

Unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung von Daten über unsere Webseiten liegt in dem Bestreben, unser Internetangebot zu optimieren und damit unseren Kunden den bestmöglichen Service zu bieten und die Kundenzufriedenheit zu erhöhen.

7. Speicherdauer/Kriterien für die Speicherdauer

Zippy7 speichert Ihre personenbezogenen Daten, bis sie für die Zwecke, für die sie erhoben oder sonst verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind (vgl. → Zwecke der Datenverarbeitung bei Zippy7). Wenn Sie sechs Jahre lang nicht mehr bei Zippy7 gemietet haben, wird Ihr Kundenkonto wegen Inaktivität gelöscht. Diese Löschroutine führen wir einmal im Jahr durch. Soweit Zippy7 gesetzlich verpflichtet ist, personenbezogene Daten zu speichern, werden diese für die gesetzlich vorgeschriebene Dauer aufbewahrt. Die Aufbewahrungsfrist für Geschäftsunterlagen, zu denen auch Buchhaltungsunterlagen und Rechnungsbelege (einschließlich Rechnungen) gehören, beträgt bis zu 10 Jahre. Während dieses Zeitraums können Ihre Daten im Rahmen des Tagesgeschäfts eingeschränkt verwendet werden, wenn ihre Verarbeitung keinen weiteren Zwecken dient.

8. Ihre Rechte

a. Rechte nach den Art. 15 - 18, 20 GDPR

Sie haben das Recht, in angemessenen Abständen Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten (Art. 15 GDPR). Das Auskunftsrecht umfasst die Auskunft darüber, ob Zippy7 personenbezogene Daten über Sie gespeichert hat, welche Kategorien personenbezogener Daten betroffen sind und zu welchen Zwecken die Verarbeitung erfolgt. Auf Anfrage stellt Ihnen Zippy7 eine Kopie der verarbeiteten personenbezogenen Daten zur Verfügung. Sie haben auch das Recht, von Zippy7 die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 GDPR). Darüber hinaus haben Sie das Recht, von Zippy7 die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 17 GDPR). Wir sind verpflichtet, personenbezogene Daten unter bestimmten Umständen zu löschen, u. a. wenn die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind, wenn Sie die Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützt, widerrufen und wenn die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet worden sind. Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken zu lassen (Art. 18 DSGVO). Dazu gehören Umstände, unter denen Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten und wir diese Richtigkeit dann überprüfen müssen. In solchen Fällen müssen wir die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, mit Ausnahme der Speicherung, bis zur Klärung der Angelegenheit unterlassen. Sollten Sie sich für einen Wechsel zu einem anderen Fahrzeugvermieter entscheiden, haben Sie das Recht, entweder die Daten, die Sie uns aufgrund Ihrer Einwilligung oder aufgrund einer vertraglichen Vereinbarung mit uns zur Verfügung gestellt haben, in einem maschinenlesbaren Format zu erhalten oder diese Daten von uns an einen Dritten Ihrer Wahl, ebenfalls in einem maschinenlesbaren Format, übermitteln zu lassen (Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO).

b. Keine vertragliche oder gesetzliche Verpflichtung zur Datenbereitstellung/Folgen der Nichtbereitstellung von Daten

Sie sind nicht vertraglich oder gesetzlich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Bitte beachten Sie jedoch, dass Sie keinen Fahrzeugmietvertrag mit uns abschließen oder andere Leistungen von uns in Anspruch nehmen können, wenn wir die Daten nicht zu den oben genannten Zwecken erheben und verarbeiten dürfen (vgl. → Die Zwecke der Datenverarbeitung bei Zippy7).

c. Widerspruchsrecht gem. Art. 21 GDPR

Ist die Verarbeitung Ihrer Daten durch Zippy7 für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e) GDPR), oder ist sie im berechtigten Interesse von Zippy7 erforderlich, so haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer

besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einzulegen. Zippy7 wird dann die Verarbeitung beenden, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für diese Verarbeitung vorbringen, die die Gründe für die Beendigung der Verarbeitung überwiegen. Sie können jederzeit und ohne Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen.

d. Recht auf jederzeitigen Widerruf der Einwilligung

Beruhet die Datenverarbeitung bei Zippy7 auf Ihrer Einwilligung, so haben Sie das Recht, die erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung für die Zeit zwischen der Erteilung der Einwilligung und ihrem Widerruf nicht berührt.

e. Recht auf Einreichung einer Beschwerde

Sie haben das Recht, bei der für Zippy7 zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen: Österreichische Datenschutzbehörde Barichgasse 40-42 1030 Wien Österreich, Telefon: +43 1 52 152-0, E-Mail: dsb@dsb.gv.at

f. Rechtsbehelfe (Art. 77 und 78 GDPR)

Recht auf einen wirksamen gerichtlichen Rechtsbehelf gegen eine Aufsichtsbehörde: Sie haben das Recht auf einen wirksamen gerichtlichen Rechtsbehelf gegen eine sie betreffende rechtsverbindliche Entscheidung einer Aufsichtsbehörde und Sie haben das Recht auf einen wirksamen gerichtlichen Rechtsbehelf, wenn die zuständige Aufsichtsbehörde eine Beschwerde nicht bearbeitet oder die betroffene Person nicht innerhalb von drei Monaten über den Fortgang oder das Ergebnis der eingelegten Beschwerde unterrichtet.

Recht auf einen wirksamen gerichtlichen Rechtsbehelf gegen einen für die Verarbeitung Verantwortlichen oder einen Auftragsverarbeiter: Sie haben das Recht auf einen wirksamen gerichtlichen Rechtsbehelf, wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Rechte nach der DSGVO durch eine nicht DSGVO-konforme Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verletzt wurden.

9. Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten (Art. 33 und 34 GDPR)

Benachrichtigung der Aufsichtsbehörde über eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten: Im Falle einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten meldet der für die Verarbeitung Verantwortliche die Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten unverzüglich und, soweit möglich, spätestens 72 Stunden, nachdem er davon Kenntnis erlangt hat, der zuständigen Aufsichtsbehörde, es sei denn, die Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten führt wahrscheinlich nicht zu einem Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen. Erfolgt die Meldung an die Aufsichtsbehörde nicht innerhalb von 72 Stunden, so ist sie mit einer Begründung für die Verzögerung zu versehen. Der für die Verarbeitung Verantwortliche dokumentiert jede Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten, einschließlich des

Sachverhalts der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten, ihrer Auswirkungen und der getroffenen Abhilfemaßnahmen.

Mitteilung einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten an die betroffene Person: Wenn die Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten wahrscheinlich ein hohes Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen zur Folge hat, teilt der für die Verarbeitung Verantwortliche der betroffenen Person die Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten ohne unangemessene Verzögerung mit. Die oben genannte Benachrichtigung der betroffenen Person ist nicht erforderlich, wenn eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist: (a) der für die Verarbeitung Verantwortliche hat geeignete technische und organisatorische Schutzmaßnahmen ergriffen und diese Maßnahmen wurden auf die von der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten betroffenen personenbezogenen Daten angewandt, insbesondere solche, die die personenbezogenen Daten für Personen, die nicht zum Zugriff auf sie befugt sind, unverständlich machen, wie z. B. Verschlüsselung; b) der für die Verarbeitung Verantwortliche hat nachträglich Maßnahmen ergriffen, die sicherstellen, dass das oben genannte hohe Risiko für die Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen wahrscheinlich nicht mehr besteht; c) die Benachrichtigung wäre mit unverhältnismäßigem Aufwand verbunden. In einem solchen Fall erfolgt stattdessen eine öffentliche Bekanntmachung oder eine ähnliche Maßnahme, durch die die betroffenen Personen auf ebenso wirksame Weise informiert werden. Hat der für die Verarbeitung Verantwortliche die betroffene Person noch nicht über die Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten unterrichtet, so kann die Aufsichtsbehörde nach Abwägung der Wahrscheinlichkeit, dass die Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten zu einem hohen Risiko führt, von ihm verlangen, dies zu tun, oder sie kann entscheiden, dass eine der oben genannten Bedingungen erfüllt ist.

Diese Datenschutzrichtlinie tritt durch Veröffentlichung auf der Website am 01.10.2021 in Kraft und bleibt bis zu ihrem Widerruf in Kraft.

Fischamend, 01.05.2025

Zippy7 Autorent GmbH.